

## Algemene voorwaarden Autlook

Algemene Voorwaarden Autlook B.V., gevestigd aan Brink 10a, 8021 AP, te Zwolle, ingeschreven bij de KvK onder nummer 05082777.

Autlook biedt advies, begeleiding, coaching en scholing aan en t.b.v. van mensen met autisme.

### Artikel 1 Definities

- In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven:  
*Autlook:* De leverancier van de dienstverlening.  
*De klant:* De wederpartij van Autlook, bijvoorbeeld een persoon die begeleid wordt (of diens ouder / vertegenwoordiger), of andere opdrachtgevers (gemeenten, organisaties, bedrijven etc).  
*Overeenkomst:* Getekende offerte, zorgovereenkomst, overeenkomst van opdracht.  
*PGB:* Persoonsgebonden Budget
- Waar in de voorwaarden in een mannelijke vorm wordt geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen, tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

### Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Autlook en de klant, tenzij anders is overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.
- Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Autlook zijn overeengekomen.

### Artikel 3 Uitgebrachte offertes

- Autlook is aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen de gestelde termijn wordt bevestigd. Indien de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Autlook niet gebonden aan de uitgebrachte offerte.
- Autlook kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Autlook daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Autlook anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Autlook niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de offerte. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

- Met klanten / opdrachtgevers worden afspraken over de dienstverlening in een schriftelijke en getekende overeenkomst vastgelegd.
- Bij dienstverlening (begeleiding) op basis van PGB (persoonsgebonden budget) wordt tussen klant en Autlook een zorgovereenkomst opgesteld m.b.t. de begeleiding. In de overeenkomst wordt in overleg tussen klant en Autlook de aard van de werkzaamheden, de duur van de overeenkomst en de tarieven vastgelegd. De overeenkomst wordt door de klant en Autlook ondertekend.



#### **Artikel 5            Dienstverlening**

1. Autlook zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; e.e.a. op grond van de door de klant beschikbaar gestelde gegevens en de op dat moment algemeen bekende stand der wetenschap. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Autlook worden verstrekt.
2. Autlook heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Autlook.
4. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Autlook het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de klant.
5. Autlook is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Autlook is uitgegaan van door de klant onjuiste en / of onvolledige verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Autlook redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

#### **Artikel 6            Betaling**

1. Betaling van het geleverde dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. De klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Autlook en de verplichtingen van de klant jegens Autlook onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7            Afmelden**

1. Afmelden van afspraken dient uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren.
2. Afspraken die later of niet worden afgemeld worden in rekening gebracht.

#### **Artikel 8            Incasso bij wanbetaling**

1. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Autlook, voor zover de klant handelt in de hoedanigheid als bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Autlook, voor zover de klant handelt in de hoedanigheid van consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de klant handelt in de hoedanigheid van consument heeft Autlook pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Autlook de klant na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 30 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.

#### **Artikel 9            Klachten**

Autlook kent een Klachtenprocedure m.b.t. verrichte werkzaamheden. Deze procedure staat vermeld op de website: [www.autlook.nl](http://www.autlook.nl).

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Indien Autlook aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Autlook aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Autlook te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Autlook is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Wanneer Autlook te goeder trouw geadviseerd heeft, en de SVB een terugbetalingsverplichting van PGB gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerde zorg', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op Autlook.
6. Wanneer er schade als gevolg van onvoldoende informatie is, kan dit nooit op Autlook verhaald worden.
7. Autlook kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, tenzij dit vanuit wettelijk aansprakelijkheid voortvloeit.
8. De klant dient de schade waarvoor Autlook aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Autlook te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
9. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Autlook vervalt binnen één jaar nadat de klant bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 11. Geheimhouding en privacy**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Autlook gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Autlook zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Autlook niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. Autlook hanteert een privacyreglement. (Zie website).

#### **Artikel 12. Dossiers**

1. De klant heeft te allen tijde recht om zijn of haar dossier te raadplegen.
2. Het dossier wordt, vijf jaar na beëindiging van het contract vernietigd, tenzij klant zelf aangeeft er over te willen beschikken.
3. Dossiers zijn eigendom van Autlook en mogen alleen na wederzijds goedvinden aan derden beschikbaar worden gesteld.

#### **Artikel 13. Intellectueel eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Autlook zich de rechten en bevoegdheden voor die Autlook toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Autlook verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Autlook worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Autlook behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 14 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Autlook heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Autlook zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

**Artikel 15 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen de klant en Autlook is Nederlands recht van toepassing. Gedeponeerd d.d. 02-08-2009 bij [www.voorwaarden.net](http://www.voorwaarden.net).